

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta		Aggiornato al 21 Settembre 2020		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		20/04/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		20/09/2020		
Territorio di riferimento		Nazionale		
Nome commerciale		Office Data		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento		Fisso Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete		"ADSL", "FTTC"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC	
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC	

			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	84*	0
	Nuovi clienti nativi	euro	84*	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	84*	0
Durata promo costo di attivazione		mesi	24	
Costo di disattivazione**	FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	30	30	30	30
Durata minima del contratto		mesi	24	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo internet		euro/mese	30 (35 in FTTC)	30 (promo solo FTTC)
		A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		
Durata promozione		mesi	24			
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet	A volume	GB/mese			
		A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata		
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	incluso		

*È previsto un costo di attivazione di 84 euro che il cliente può scegliere di corrispondere in un'unica soluzione oppure dilazionare in 24 mensilità di 3,50 euro l'una. Tali mensilità non verranno addebitate con offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato verranno addebitate, solo ed esclusivamente, le mensilità restanti che il cliente potrà scegliere di continuare a pagare al mese oppure in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.